

Cetona

Chianciano Terme

Chiusi

Montepulciano

Pienza



San Casciano dei Bagni

Sarteano

Sinalunga

Torrita di Siena

Trequanda

AREA AMMINISTRATIVA

Ufficio Associato Comunicazione

Unione Comuni Valdichiana Senese, Comuni di Cetona, Chianciano Terme, San Casciano dei Bagni, Sarteano e Trequanda

Social Media Policy

Tramite i social media, l'Unione dei Comuni Valdichiana Senese informa i cittadini su servizi, progetti e iniziative. I contenuti pubblicati riguardano informazioni di servizio, scadenze, eventi, bandi, opportunità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini, comunicazioni degli amministratori, aggiornamenti in situazioni di emergenza.

Sfruttando le opportunità tipiche di questi servizi, l'Unione dei Comuni Valdichiana Senese può condividere e rilanciare occasionalmente contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzate anche dai Comuni che fanno parte dell'Unione (Comuni che fanno parte dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese – Cetona, Chianciano Terme, Chiusi, Montepulciano, Pienza, San Casciano dei Bagni, Sarteano, Sinalunga, Torrita di Siena, Trequanda - altri enti, associazioni del territorio, soggetti della comunità che interagiscono con gli Enti citati). Pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'Unione dei Comuni Valdichiana Senese non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dall'Unione dei Comuni Valdichiana Senese non è sotto il controllo dell'ente, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

Regole di utilizzo

L'Unione dei Comuni Valdichiana Senese si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori, che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi, il rispetto di alcune regole

Si chiede a tutti di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e di rispettare le opinioni altrui.

Nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti.

I contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

L'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali.

Ogni discussione legata a un tema specifico e di interesse generale: chiediamo a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato.

Non sarà tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali.

Non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Moderazione

I profili/pagine ufficiali dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese vengono gestiti di norma negli orari di servizio del personale addetto individuato dall'Ente.

La moderazione da parte dell'Ente all'interno dei propri spazi è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi, e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento, l'Ente si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del social network ospitante.

I profili/pagine ufficiali dell'Ente vengono gestiti di norma negli orari di servizio dei Servizi dell'Ente o da personale dello stesso Ente individuato a tale fine.

Ogni richiesta di informazione e segnalazione degli utenti viene valutata e, se opportuno, trasmessa ai Servizi competenti o, se opportuno e possibile, gestita direttamente.

I tempi di risposta possono variare in base alla tipologia di richiesta o segnalazione e secondo la procedura da adottare.

Contatti

Suggerimenti e segnalazioni relativi a questo documento possono essere inviati al Servizio Associato Comunicazione dell'Unione dei Comuni Valdichiana Senese:

E-mail: comunicazione@unionecomuni.valdichiana.si.it